

## Versie 01-06-2011

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit 11 pagina's.

## Definities

In deze voorwaarden worden de navolgende termen in de navolgende betekenissen gehanteerd:

- a) Consoft: Consoft B.V. alsmede alle werkmaatschappijen die tot de Consoft-groep behoren en die deze algemene voorwaarden van toepassing hebben verklaard.
- b) Licentiehouder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als licentiehouder genoemd is in de licentieovereenkomst.
- c) Licentieovereenkomst: de overeenkomst waarin de rechten en plichten tussen Consoft en Licentiehouder zijn vastgelegd.
- d) Beheerder: de natuurlijke persoon die door de licentiehouder is aangemeld als beheerder van het softwarepakket Invoice.
- e) De programmatuur: het softwarepakket Invoice
- f) Gebruiker: een ieder die met Invoice werkt.
- g) Invoice: de naam van het softwarepakket waarop de licentieovereenkomst betrekking heeft.
- h) (nieuwe) Versie: een belangrijke wijziging in de functionaliteit van het programma ten opzichte van de vorige versie, waardoor de nummering verhoogd wordt.
- i) (nieuwe) Build: iedere uitgeteste wijziging van het programma ten opzichte van de vorige build resulteert in een verhoging van de build nummering.
- j) Support: de door Consoft uit te voeren support en onderhoudsdiensten zoals vermeld in artikel 15 e.v. van deze overeenkomst.
- k) FileMaker® Pro: de naam van de software waarin Invoice geschreven is.
- l) De basisversie: de versie van Invoice, met het versienummer, zoals deze wordt geleverd aan Licentiehouder op het moment van ondertekening van de licentieovereenkomst en is omschreven in de licentieovereenkomst.
- m) WFT: De Wet op het Financieel toezicht.
- n) Bijlage(n): Aangangsel(s) behorende bij de licentieovereenkomst, waarin aanvullende voorwaarden en/of procedures en/of instructies en afspraken verband houdende met Invoice zijn verwoord.
- o) Consoft agent: Het bedrijf of de natuurlijk persoon, die overeenkomstig de door Consoft daarvoor gestelde eisen en voorwaarden, als zelfstandig handelsagent in de zin van artikel 7:428 e.v. BW, voor Consoft werkzaam zal zijn en daarbij zal bemiddelen bij de verkoop van producten en diensten van Consoft.
- p) De Hypotheekdienst: het virtuele kantoor dat door Consoft wordt gebruikt als voorbeeld op de website en in contracten en handleidingen voor promotie en als voorbeeld licentiehouder.
- q) De prijslijst: het overzicht van alle prijzen die verband houden met het Invoice concept; de prijslijst wordt gepubliceerd op de website van Consoft.

Invoice is een geïntegreerde oplossing voor financieel advieskantoren. De database is geschreven in FileMaker®, een relationeel databaseprogramma van Filemaker Inc.

Het doel van Invoice is:

- a. het automatiseren van de workflow van een financieel advieskantoor;
- b. het inzichtelijk maken van deze workflow via diverse controles;
- c. het creëren van een integraal overzicht van de financiële situatie van een klantendossier;
- d. het behalen van winst uit de efficiëntie die het werken met Invoice met zich meebrengt;
- e. het inspelen op veranderende markten, wetgeving en fiscaliteit;
- f. het bieden van mogelijkheden om te voldoen aan de eisen van de WFT.

## 1. Aanbieding en overeenkomst

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op levering, betaling en onderhoud van de basisversie van het softwarepakket Invoice door Consoft aan Licentiehouders en de software van FileMaker®.
- 1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Licentiehouders wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Consoft en Licentiehouders in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 1.5 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing wanneer daarover tussen Consoft en Licentiehouders wederzijdse schriftelijke overeenstemming is bereikt.
- 1.6 In alle situaties zijn alleen de aanpassingen van toepassing indien deze een verbetering voor Licentiehouders zijn, en/of van toepassing zijn op nieuwe producten en/of dienstverlening die Licentiehouders afneemt van Consoft.
- 1.7 De toekomstige wijzigingen kan Licentiehouders terugvinden op de website van Consoft. De inhoud van die algemene voorwaarden zijn de meest recente algemene voorwaarden van Consoft, inclusief de aanpassingen zoals bedoeld in artikel 1.6 en van toepassing op alle licentiehouders.
- 1.8 Een licentieovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan uitsluitend schriftelijk, aangetekend met bewijs van ontvangst, worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden voor het einde van de lopende betalingstermijn.
- 1.9 Een betalingstermijn belooft twaalf maanden, ingaande op 1 januari van elk jaar.

## 2. Prijs en betaling

- 2.1 Prijzen: De actuele prijslijst staat op de website van Consoft of is via e-mail op te vragen.
- 2.2 Eenmalig: aankoop licentie, inclusief basisinstructie en controle installatie.
- 2.3 Periodiek: jaarlijkse licentie- en onderhoudskosten. Deze kosten worden ieder jaar op 1 januari gefactureerd. Vanaf de

aankoopdatum wordt het resterend aantal maanden t/m december van het lopende jaar berekend.

- 2.4 Aanvullend onderhoud: kosten die niet vallen onder de onderhoudsnormen van de licentieovereenkomst indien onderhoud:
  - a. het gevolg is van ondeskundig gebruik door een gebruiker van Invoice, en/of
  - b. veroorzaakt is door systeemtechnische fouten van het eigen netwerk en/of
  - c. niet noodzakelijk bleek te zijn.
 De uurprijs en kilometervergoeding staan vermeld in de prijslijst.
- 2.5 Cursus: Consoft organiseert presentaties en cursussen. De kosten van een cursus worden van te voren doorgegeven.
- 2.6 BTW: alle prijzen zijn excl. BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 2.7 Alle facturen zullen door Licentiehouders worden betaald overeenkomstig de op die factuur vermelde betalingscondities. Indien geen andere specifieke condities zijn aangegeven zal Licentiehouders binnen veertien dagen na factuurdatum betalen.
- 2.8 Indexatie: Consoft is in alle gevallen gerechtigd één keer per jaar de overeengekomen prijzen en tarieven aan te passen, door middel van een kennisgeving aan Licentiehouders via e-mail en publicatie op de website.
- 2.9 Indien Licentiehouders niet akkoord wenst te gaan met een door Consoft kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.8, is Licentiehouders gerechtigd binnen 30 werkdagen na de in dit artikel bedoelde kennisgeving de licentieovereenkomst schriftelijk, aangetekend met bewijs van ontvangst op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Consoft genoemde datum waarop de prijs- of tariefsverhoging in werking zou treden.
- 2.10 Indien Licentiehouders de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Licentiehouders, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Licentiehouders na melding nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Licentiehouders naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald

op minimaal 15% van het totale bedrag. Onder melding wordt verstaan de elektronische melding aan Licentiehouders dat de licentie gaat verlopen of al verlopen is wanneer Invoice door Licentiehouders of door een Gebruiker wordt gestart. Na deze melding kan Licentiehouders blijven doorwerken met Invoice, met de beperking dat wanneer de betalingstermijn verlopen is, Licentiehouders geen nieuwe records meer kan toevoegen.

### 3. Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

3.1 Elk van partijen staat er voor in dat alle vóór en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

### 4. Voorbehoud van eigendom en rechten

4.1 Alle aan Licentiehouders geleverde zaken blijven eigendom van Consoft, totdat alle bedragen die Licentiehouders verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Consoft zijn voldaan.

4.2 Rechten worden aan Licentiehouders steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Licentiehouders de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

4.3 In geval Consoft, om welke redenen dan ook, ophoudt te bestaan, of niet meer aan zijn verplichtingen kan voldoen en de rechten en plichten behorende bij het softwarepakket Invoice niet zijn overgegaan naar een rechtsopvolger of rechtsopvolgers, verkrijgt Licentiehouders de volledige rechten van het pakket. Bij de accountant van Consoft zijn de broncodes door de Licentiehouders op te vragen tegen betaling van € 250,00 exclusief B.T.W. en administratiekosten. Onder de voorwaarde dat Licentiehouders de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt, wordt deze broncode toegestuurd naar het bij Consoft en accountant bekende e-mailadres van Licentiehouders.

### 5. Risico

5.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn,

gaat op Licentiehouders over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Licentiehouders of van een door Licentiehouders gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

### 6. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

6.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Consoft. Licentiehouders verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

6.2 Licentiehouders is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Consoft of diens licentiegevers bevatten. Licentiehouders verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 3, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Licentiehouders die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen hoeven te gebruiken.

6.3 Het is Licentiehouders niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

6.4 Het is Consoft toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Consoft door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Licentiehouders niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

6.5 Indien Licentiehouders programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Licentiehouders het voornemen heeft dit te doen

- en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Consoft ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Licentiehouders Consoft schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Consoft zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Licentiehouders de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Licentiehouders eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
- 6.6 Licentiehouders staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Consoft van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Licentiehouders zal Consoft vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 7. Medewerking door Licentiehouders**
- 7.1 Licentiehouders zal Consoft steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 7.2 Licentiehouders is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Consoft te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 7.3 Indien is overeengekomen dat Licentiehouders programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 7.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Consoft staan of indien Licentiehouders op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Consoft in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Consoft het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 7.5 Ingeval medewerkers van Consoft op de locatie van Licentiehouders werkzaamheden verrichten, zal Licentiehouders kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten, etc. zorgdragen. Licentiehouders zal Consoft vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Consoft daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden als het gevolg van het handelen of het nalaten van Licentiehouders of van onveilige situaties in diens organisatie.
- 7.6 Consoft zal Licentiehouders steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen voortvloeiende uit deze overeenkomst.
- 8. Leveringstermijnen**
- 8.1 Na levering van de eerste versie van het softwarepakket Invoice zijn er geen standaard levertermijnen meer. Een nieuwe versie of een build van het programma worden gecommuniceerd via de website van Consoft. Daarin wordt de te verwachten termijn van een nieuwe versie of build aangegeven. Tevens wordt daarin aangegeven onder welke voorwaarden de nieuwe versie of build geleverd wordt.
- 9. Aansprakelijkheid van Consoft; Vrijwaring**
- 9.1 Consoft aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoedingen met inachtneming van de overige bepalingen in dit artikel.
- 9.2 De totale aansprakelijkheid van Consoft wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan de hoogte die wordt vastgesteld door een gerechtelijke uitspraak. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten die Licentiehouders

- zou moeten maken om de prestatie van Consoft aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Licentiehouders de overeenkomst heeft ontbonden;
- b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Licentiehouders aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 9.3 De totale aansprakelijkheid van Consoft voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000 (één miljoen Euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 9.4 Aansprakelijkheid van Consoft voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. Consoft is niet aansprakelijk voor kosten en schade tengevolge van verminking, vernietiging of zoekraken van bestanden, gegevens en andere informatiedragers van Licentiehouders. Uitgangspunt voor dit artikel is dat de schade voortkomt wanneer Invoice niet meer functioneel gebruikt kan worden door toedoen van Consoft, op basis van de doelstelling zoals omschreven in de algemene voorwaarden.
- 9.5 Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op Consoft geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel genoemde maximumbedragen en exonaties komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Consoft .
- 9.6 De aansprakelijkheid van Consoft wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Licentiehouders Consoft onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Consoft ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Consoft in staat is adequaat te reageren.
- 9.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Licentiehouders de schade zo spoedig mogelijk, na het ontstaan daarvan, meldt via aangetekende brief aan Consoft. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Consoft vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 9.8 Licentiehouders vrijwaart Consoft voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Licentiehouders aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Consoft geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Licentiehouders bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 9.9 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Consoft zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.
- ## 10. Overmacht
- 10.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet- toerekenbare tekortkoming van Consoft en Licentiehouders.
- 10.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen.
- ## 11. Toepasselijk recht en geschillen
- 11.1 De overeenkomsten tussen Consoft en Licentiehouders worden beheerst door Nederlands recht.
- 11.2 De geschillen die tussen Consoft en Licentiehouders mochten ontstaan naar aanleiding van een door Consoft met Licentiehouders gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, doch niet dan nadat de procedure conform het Minitrialreglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag (= niet bindende adviesprocedure) is gevolgd, onverminderd het recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen.

## 12. Opleidingen, cursussen en trainingen

- 12.1 Voor zover de dienstverlening van Consoft bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan Consoft steeds vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door de bij Consoft gebruikelijke regels.
- 12.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Consoft aanleiding geeft, is Consoft gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.
- 12.3 Het volgen van een basiscursus of training is voor (nieuwe) gebruikers van Licentiehouders verplicht. Indien de (nieuwe) gebruiker niet door Consoft wordt opgeleid heeft deze gebruiker geen recht op ondersteuning.
- 12.4 Specifiek voor Licentiehouders geplande of gemaakte cursussen worden alleen in overleg met Licentiehouders vastgesteld en gefactureerd.

## 13. Gebruiksrecht

- 13.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verleent Consoft Licentiehouders het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Licentiehouders zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Licentiehouders uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
- 13.2 De programmatuur mag door Licentiehouders uitsluitend voor zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt. Het gebruik is alleen toegestaan aan personen die werkzaam zijn bij Licentiehouders en bij Consoft zijn aangemeld.
- 13.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Licentiehouders niet toegestaan de programmatuur en de dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van

Licentiehouders gebruikt. Licentiehouders zal de programmatuur niet wijzigen en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing').

## 14. Support

- 14.1 Consoft biedt support aan voor het door haar geleverde softwarepakket Invoice. Support wordt verleend op de in Nederland gebruikelijke werkdagen, tenminste tussen 09:00 uur en 17:00 uur.
- 14.2 Onder Support wordt verstaan het verlenen van telefonische, schriftelijke of elektronische ondersteuning met betrekking tot vragen van gebruiker over het gebruik van de bestelde en geleverde Programmatuur als ook het telefonisch hulp bieden bij storingen in de Programmatuur.
- 14.3 Support wordt alleen aangevraagd via de helpdesk van Consoft die te bereiken is via <http://www.consoft.nl>. Support kan alleen aangevraagd worden door of namens de Invoice beheerder, mits de gebruiker een basiscursus Invoice heeft gevolgd. Consoft zal via de helpdesk of via e-mail aangeven wanneer en onder welke condities de support wordt uitgevoerd. Consoft behoudt zich het recht voor af te zien van support, indien de fouten en/of gebreken ontstaan zijn in verband met:
- modificatie van de Programmatuur, van welke aard ook, niet verricht door Consoft;
  - het gebruik van illegale software op het netwerk van Licentiehouders;
  - het gebruik van verouderde versies van de Programmatuur;
  - opzettelijk onjuist gebruik van de Programmatuur al dan niet door de gebruiker;
  - onvolkomenheden of fouten in niet van Consoft afkomstige programmatuur, in hardware, in communicatie-apparatuur, in randapparatuur of in andere apparatuur of programmatuur of het nalaten van de Licentiehouders dergelijke apparatuur en/of programmatuur regelmatig te (doen) onderhouden;
  - invoerfouten of fouten die het gevolg zijn van de gegevens die de Licentiehouders hanteert, of doordat Licentiehouders en/of gebruiker zich niet houdt aan de door Consoft gestelde instructie(s) bij het gebruik van Invoice of de koppelingen, zoals omschreven in artikel 21.
- 14.4 Wanneer Consoft constateert dat er na melding door Licentiehouders dringende support nodig is door technische fouten

binnen Invoice, dient licentiehouders te zorgen dat:

- a. een gebruiker ten tijde van het support beschikbaar is;
- b. Consoft gebruik kan maken van een rechtstreekse verbinding met de computer waarop het herstel van Invoice moet plaatsvinden;
- c. Consoft op de hoogte wordt gehouden bij wijziging van deze verbinding.

Indien Consoft tijd verliest omdat support niet kan worden uitgevoerd doordat aan één of meer van deze voorwaarden niet voldaan is, is Consoft gerechtigd het in de Prijslijst gepubliceerde uurtarief in rekening te brengen.

## 15. Updates

15.1 Er wordt een onderscheid gemaakt tussen programma-updates en gegevens-updates. Onder de programma-updates wordt verstaan: een update van het programma Invoice of een update van een losse module. Onder gegevens-updates wordt verstaan: een update van de maatschappijen en producten.

15.2 De update van Invoice komt ongeveer één keer per jaar uit. Het is niet verplicht deze update af te nemen. Het is alleen mogelijk naar de laatste versie te updaten, door ook de vorige update(s) aan te schaffen. Consoft zal in een nieuwe versie de functionele mogelijkheden van de vorige versie zoveel mogelijk overnemen. Door nieuwe technieken en/of op basis van voortschrijdend inzicht, kunnen bestaande functionaliteiten anders zijn opgebouwd en/of zijn uitgevoerd en/of zijn verplaatst binnen het programma. Consoft heeft het recht functionaliteiten niet over te nemen indien deze niet gebruikt zijn, of niet meer gebruikt gaan worden.

15.3 Updates van Modules zullen alleen uitgebracht worden als er veranderingen in een module optreden.

15.4 Maatschappijen & Producten-updates worden uitgegeven op verzoek van de licentiehouders of andere licentiehouders. Licentiehouders verzoeken om toevoeging of wijziging van een maatschappij en/of product. Licentiehouders doen dit verzoek via de helpdesk, bij het onderdeel "Maatschappijen & Producten". Licentiehouders leveren dan alle relevante gegevens van de maatschappij en/of product(en) aan die hij toegevoegd of gewijzigd wil zien. Met de, door Consoft aan te geven update van Maatschappij &

productgegevens, wordt het programma bij Licentiehouders bijgewerkt met die nieuwe gegevens. De naamvoering van Maatschappijen en Producten wordt door Consoft bepaald.

15.5 Plug-in updates worden alleen doorgevoerd op basis van advies van de plug-in leverancier of als deze noodzakelijk zijn vanwege aanpassing of uitbreiding van de functionaliteit van Invoice of een module.

15.6 Update Postcodeboek is alleen van toepassing wanneer Consoft kan beschikken over nieuwe of aangepaste adresgegevens.

## 16 Handleiding

16.1 De handleiding is bedoeld om de gebruiker in staat te stellen zich zelfstandig, na de basis cursus, verder te bekwamen in het gebruik van Invoice. Daarnaast dient de handleiding als referentie voor het gebruik van Invoice. De handleiding en de daarvoor benodigde informatie bestaan uit en zijn te vinden in:

- a. de handleiding op de website van Consoft;
- b. de diverse schermen van Invoice;
- c. de memo's van Consoft die periodiek beschikbaar worden gesteld;
- d. het nieuwsgedeelte van de website van Consoft.

## 17 WFT

17.1 Bij de ontwikkeling van Invoice is zoveel mogelijk rekening gehouden met de eisen die de WFT stelt aan het kantoor en/of gebruikers die als adviseurs werkzaam zijn voor Licentiehouders m.b.t. het vastleggen van:

- a. de informatie over de financiële positie van de consument;
- b. de kennis en ervaring van de consument;
- c. de doelstellingen van de consument;
- d. de risicobereidheid van de consument.

17.2 In de WFT is ook bepaald dat Licentiehouders geheel vrij is in de uitvoering en presentatie van het gestelde in artikel 17.1. Door deze normvrijheid aanvaardt Consoft geen enkele aansprakelijkheid voor het gebruik en uitvoering daarvan door Licentiehouders.

## 18. Filemaker®

18.1 Het is Licentiehouders bekend dat het programma Invoice geschreven is in FileMaker® Pro.

18.2 Licentiehouders schaft zelfstandig de benodigde software van FileMaker® aan. Licentiehouders kan alle relevante gegevens over FileMaker® vinden op de website

- van FileMaker® [www.filemaker.nl](http://www.filemaker.nl). In de licentieovereenkomst is opgenomen in welke versie van FileMaker® Pro Invoice op het moment van levering geschreven is. Via de website van Consoft of memo's van Consoft wordt Licentiehouders geïnformeerd over de ontwikkelingen van Invoice en welke versie van FileMaker® Pro en/of FileMaker® Server bij een volgende update noodzakelijk is. Licentiehouders is zelf verantwoordelijk om de eigen FileMaker® versie(s) gelijk te houden met de versie waarin Invoice geschreven is.
- 18.3 Licentiehouders is ervan op de hoogte dat Consoft aangesloten is bij FileMaker Business Alliance. Op basis daarvan heeft Licentiehouders het recht nieuwe versies en/of upgrades van FileMaker® Pro en FileMaker® server via Consoft aan te schaffen tegen de door Consoft te maken kostprijs. Licentiehouders wordt dan door Consoft geïnformeerd over de mogelijkheden, de wijze van bestelling, verzending en betaling.
- 18.4 Op de software van FileMaker®, die door Consoft wordt geleverd, zijn van toepassing de algemene voorwaarden van FileMaker Inc. Deze algemene voorwaarden worden gelijk met de levering van de software aan Licentiehouders meegeleverd, dan wel wordt aan Licentiehouders beschikbaar gesteld de link naar de website van FileMaker®, waar de algemene voorwaarden te downloaden zijn.
- 18.5 De via Consoft geleverde licentie van FileMaker® server en FileMaker® Pro wordt geïnstalleerd volgens de voorwaarden die van toepassing zijn op de FileMaker® Solution Bundel Agreement (SBA) die gesloten is tussen Consoft B.V. en FileMaker International Ltd. Op basis daarvan kan Consoft deze licenties tegen beduidend lagere prijs aanbieden dan de reguliere prijs. Zodra de software valt onder de SBA regeling, kan Licentiehouders de software van Filemaker® alleen gebruiken in combinatie met het softwareprogramma Invoice. Zodra de licentie van Invoice komt te vervallen, vervalt ook automatisch het licentierecht op de FileMaker® Software, omdat de SBA regeling alleen van toepassing is combinatie met het gebruik van Invoice. Indien Licentiehouders de FileMaker® software ook na het vervallen van de Invoice licentie of (ook) met een andere toepassingen wil gebruiken, dient Licentiehouders een volledig nieuwe FileMaker® licentie aan te schaffen tegen de reguliere prijs.
- 18.6 Consoft kan alleen onder de SBA-voorwaarden leveren als er minimaal 50 stuks Filemaker Pro versies bij Filemaker worden afgenomen.
- 18.7 Omdat FileMaker® Pro op meerdere werkstations en/of laptops geïnstalleerd kan worden, wordt daarvoor een volumelicentie beschikbaar gesteld. Deze speciale SBA volumelicentie betekent dat met één licentinummer meerdere FileMaker® Pro versies geïnstalleerd kunnen worden. Vanwege het belang van deze volumelicentie is hier een geheimhoudingsverklaring van toepassing. De SBA (Volumelicentiecode) is een unieke code die gebruikt kan worden om op alle computers, desktops en/of laptops waarvoor licentiehouders een Filemaker® licentie betaald heeft, de FileMaker software te installeren. Licentiehouders dient Consoft te informeren op hoeveel computers de FileMaker® Pro software geïnstalleerd is. Indien op de bestaande FileMaker® Pro installatie(s) een mutatie plaatsvindt of er komt een nieuwe computer bij waarop een nieuwe FileMaker® Pro geïnstalleerd moet worden, dient licentiehouders dit door te geven aan Consoft. Nieuwe installaties zijn alleen toegestaan na betaling van de daarvoor bestemde factuur. Indien licentiehouders deze code ter beschikking stelt aan een derde partij, bijvoorbeeld een systeembeheerder, is licentiehouders verplicht de ontvangende derde vooraf deugdelijk te informeren over de gebruiksbeperkingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden, m.b.t., Invoice en de FileMaker® software. Bij overtreding daarvan zal deze derde op dezelfde wijze worden aangesproken als Licentiehouders. Primair blijft Licentiehouders verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van informatie, codes en het programma Invoice aan derden.
- 18.8 Licentiehouders kan per FileMaker® Pro licentie deze één maal installeren op een vast werkstation en één maal op een laptop, mits het aantal gebruikers binnen de organisatie van Licentiehouders gelijk blijft en per gebruiker één computer actief is in het netwerk.
- 18.9 De FileMaker® software en licentiecode worden pas geleverd als de daarvoor bestemde factuur door of namens licentiehouders betaald is.
- 18.10 Indien Licentiehouders ervoor kiest de software door Consoft te laten installeren, zal Consoft vooraf een prijsopgave doen. De prijsbepaling is gebaseerd op de werkwijze van Consoft. Deze prijs zal mede afhankelijk

zijn van het feit of Consoft in de gelegenheid is de installatie van afstand te doen. Consoft zal met deze werkzaamheden aanvangen op het moment dat de licentiehouders akkoord is gegaan met de prijsopgave en de betaling door de licentiehouders is voldaan. Indien Licentiehouders er voor kiest om Consoft de installatie te laten doen, blijft licentiehouders verantwoordelijk voor de installatie.

- 18.11 Zodra de software van FileMaker® door Consoft is geïnstalleerd, valt het verdere onderhoud daarvan onder het reguliere systeembeheer van Licentiehouders. Indien Licentiehouders een nieuwe computer (server, werkstation of laptop) aanschafft, kan Licentiehouders bij Consoft een nieuwe versie van Filemaker® Pro aanvragen tegen de dan geldende prijzen en voorwaarden zoals vermeld in de Prijslijst.

## 19. Voorwaarden en mogelijkheden bij overdracht of splitsing van Invoice

- 19.1 In de situatie dat geheel Invoice met de daarin opgeslagen particuliere en zakelijke klantportefeuille(s) wordt verkocht aan een ander bedrijf, niet zijnde licentiehouders, blijft Invoice intact met het afgegeven licentienummer en worden door Consoft, per datum van officiële verkoop, in Invoice de gegevens van de nieuwe licentiehouders toegevoegd. Het nieuwe bedrijf wordt als nieuwe licentiehouders beschouwd, overeenkomstig de algemene voorwaarden die op het moment van wijziging van toepassing zijn. Het nieuwe bedrijf is dan ook gehouden aan de eisen die op dat moment worden gesteld aan nieuwe kantoren en de medewerkers daarvan. Met het nieuwe bedrijf wordt een nieuwe licentieovereenkomst afgesloten, waarin wordt opgenomen dat de Invoice versie is overgenomen van de overdragende of verkopende licentiehouders en is aangepast aan de nieuwe situatie.
- 19.2 In de situatie dat een deel van de in Invoice opgeslagen particuliere en/of zakelijke klantportefeuille(s) wordt overgedragen en/of verkocht aan een ander bedrijf of persoon, niet zijnde licentiehouders, zal Consoft adviseren op welke wijze een overdracht mogelijk is.
- 19.3 In de situatie dat de samenwerking tussen één, meerdere of alle vennoten, partners of aandeelhouders van Licentiehouders wordt beëindigd, blijft Invoice intact en gekoppeld aan de venno(o)t(en), partner(s)

of aandeelhouder(s) van Licentiehouders die het in de licentieovereenkomst omschreven bedrijf voortzet(ten), tenzij de vennoten, partners of aandeelhouders van Licentiehouders schriftelijk anders afspreken. Wanneer in deze situatie een ander bedrijf of een andere persoon (bijvoorbeeld een uittredende venno(o)t(en), partner(s) of aandeelhouder(s)) geheel of gedeeltelijk de rechten van Invoice overneemt, is hierop van toepassing artikel 19.1 of 19.2.

- 19.4 In alle situaties informeert Licentiehouders Consoft over de wijziging(en) en geeft aan wat er in zo'n situatie gaat gebeuren of dient te wijzigen. Consoft zal meewerken aan de overdracht en/of wijziging van de licentie voor zover de nieuwe situatie niet in strijd is met de algemene voorwaarden van Consoft die van toepassing zijn op het moment van overdracht en/of wijziging.
- 19.5 Indien de overdracht en/of wijziging (extra) werkzaamheden voor Consoft met zich meebrengt, zal Consoft (de nieuwe) licentiehouders daarover berichten en een prijsopgave afgeven. Consoft zal met deze werkzaamheden aanvangen op het moment dat (de nieuwe) licentiehouders akkoord is gegaan met de prijsopgave en de betaling door (de nieuwe) licentiehouders is voldaan.

## 20. Consoft agent

- 20.1 Consoft behoudt zich het recht voor (een deel van) haar diensten en/of verplichtingen over te dragen aan een derde partij, mits deze partij in staat is gelijkwaardige diensten te bieden tegen een gelijke prijs zoals op dat moment van toepassing. Alleen via de website van Consoft kan Licentiehouders terugvinden wie Consoft, optredend als Consoft agent, heeft aangewezen om namens haar diensten aan te bieden. Elke Consoft agent beschikt over een verklaring waarin limitatief deze diensten staan beschreven. De Consoft agent heeft van Consoft de opdracht om geen (afwijkende) afspraken te maken die in strijd zijn met de afspraken die voortvloeien uit de licentieovereenkomst.
- 20.2 De Consoft agent kan aan Licentiehouders aanvullende diensten aanbieden waarmee beoogd wordt het gebruik van Invoice te verbeteren en/of beter te laten aansluiten bij de bedrijfsvoering van het kantoor van Licentiehouders. Deze diensten zijn door Consoft van tevoren gecontroleerd en staan dan ook omschreven in de verklaring zoals omschreven in 20.1, waaruit blijkt dat de Consoft agent over

voldoende kennis en kunde beschikt om het geïntegreerde concept van Invoice verder toe te lichten en zo nodig de daarvoor benodigde handelingen te verrichten voor Licentiehouders. Deze diensten vallen geheel onder verantwoordelijkheid van de Consoft agent. Indien Licentiehouders andere afspraken maakt met deze Consoft agent dan die omschreven staan in de verklaring van Consoft en deze afspraken niet in strijd zijn met de afspraken voortvloeiende uit de licentieovereenkomst, vallen deze afspraken buiten de invloedssfeer van Consoft en zijn Licentiehouders en de Consoft agent zelf verantwoordelijk voor de afwikkeling daarvan.

20.3 De Consoft agent zal Licentiehouders rechtstreeks voor zijn diensten, zoals omschreven in artikel 20.1 en 20.2, factureren. Op de dienstverlening en de facturatie van de Consoft agent zijn van toepassing de algemene voorwaarden van de Consoft agent. Voor zover het dienstverlening betreft voortvloeiende uit de licentieovereenkomst, zijn bij overlappende voorwaarden de algemene voorwaarden van Consoft leidend.

## 21. Koppelingen met externe software pakketten of software systemen

21.1 Als uitvloeisel van het concept van geïntegreerd werken met Invoice wordt door Consoft zoveel mogelijk geprobeerd om koppelingen met andere softwarepakketten of softwaresystemen te realiseren. Onder een koppeling wordt verstaan een mechanisme waarmee:

- gegevens vanuit Invoice worden overgezet naar een ander softwarepakket;
- gegevens vanuit een softwarepakket of softwaresysteem van een met Consoft samenwerkende partner worden overgezet naar Invoice.

De software programma's waar Consoft mee koppelt zijn o.a.:

- berekenings- en adviessoftware;
- communicatiesoftware waarmee onderlinge gegevens worden uitgewisseld tussen de mid- en/of backoffice van Licentiehouders en de administratie van de met Licentiehouders samenwerkende maatschappijen.

Doel van deze koppeling(en) is Licentiehouders zo veel mogelijk de gelegenheid te geven om vanuit één applicatie het gehele spectrum van

financiële planning te kunnen bewerken en het actueel houden van de administratie van Licentiehouders.

- 21.2 Of en wanneer Consoft overgaat tot ontwikkeling van zo'n koppelingsmechanisme is afhankelijk:
- a. van het aantal verzoeken van de licentiehouders van Consoft en/of;
  - b. het past binnen het concept van Invoice en/of;
  - c. het past binnen de planning van Consoft en/of;
  - d. er voldoende medewerking is van de leverancier van de te koppelen software en/of;
  - e. de technische mogelijkheden van de te koppelen software.

Indien de koppeling behoort tot de basisversie van Invoice is Consoft vrij te bepalen of en wanneer de koppeling wordt aangeboden.

- 21.3 Indien Consoft een koppeling met een ander softwarepakket of softwaresysteem heeft gerealiseerd, zijn de volgende uitgangspunten van toepassing:
- a. Consoft zal voor deze koppelingen geen extra kosten in rekening brengen indien deze onderdeel zijn van de basisversie van Invoice.
  - b. Consoft is alleen aansprakelijk voor dat deel van de koppeling dat door Consoft is gemaakt en wordt onderhouden.
  - c. indien Licentiehouders een storing in de koppeling constateert aan de kant van de gekoppelde software, zal Licentiehouders direct de leverancier van de gekoppelde software informeren met een cc van dat bericht aan Consoft. Consoft is geen partij in de oplossing van zo'n storing;
  - d. elke koppeling is voor Licentiehouders beschikbaar, tenzij de leverancier van het gekoppelde softwarepakket heeft aangegeven dat deze koppeling met Licentiehouders niet wenselijk is;
  - e. indien de leverancier van de gekoppelde software nadere eisen stelt aan Licentiehouders of extra kosten voor de koppeling in rekening brengt, is Consoft daarvoor niet aansprakelijk. Licentiehouders handelt dit rechtstreeks af met de desbetreffende leverancier;
  - f. Licentiehouders kan via de website van Consoft de benodigde informatie vinden over de koppelingen. Licentiehouders neemt zelf het initiatief om zich te laten informeren over de status van een koppeling. Indien Licentiehouders handelt in strijd met de instructie(s) en daardoor

de koppeling niet meer werkt en/of fouten ontstaan in Invoice, is Licentiehouders daar zelf verantwoordelijk voor. Licentiehouders draagt zorg dat de gebruikers over deze procedure worden ingelicht.

h. Consoft is gerechtigd een koppeling uit de basisversie te halen.

- 21.4 Indien één of meerdere licentiehouders van Consoft een specifieke koppeling, tegen betaling, willen laten toevoegen, wordt daarvoor een aparte overeenkomst gemaakt.

## 22. Boetebepaling

- 22.1 Indien Licentiehouders of een gebruiker handelt in strijd met één der gebruiksbeperkingen van deze overeenkomst, verbeurt Licentiehouders ten gunste van Consoft een direct opeisbare boete van € 10.000,00 voor iedere overtreding, onverminderd het recht van Consoft op een volledige schadevergoeding.

## 23. Algemeen

- 23.1 Alle Programmatuur, documentatie en al het overige materiaal dat door Consoft aan Licentiehouders wordt geleverd, is onderworpen aan de bepalingen van deze algemene voorwaarden.
- 23.2 Licentiehouders draagt zorg dat elke gebruiker:
- a. Voldoende wordt geïnformeerd over de werkwijze en procedures die verband houden met het concept van Invoice;
  - b. Voldoende wordt geïnformeerd over de gebruiksbeperkingen en gebruikersvoorwaarden voortvloeiende uit de licentieovereenkomst met de daarbij behorende bijlagen;
  - c. Voldoende gelegenheid en middelen krijgt zich te bekwamen in het werken met Invoice.
- 23.3 Consoft communiceert de voortgang en ontwikkelingen van Invoice via de website van Consoft. Via het gebruikersgedeelte en de helpdesk kan Licentiehouders op de hoogte blijven van de ontwikkelingen. Licentiehouders is zelf verantwoordelijk voor het ophalen van deze informatie en de verwerking daarvan op zijn of haar kantoor. Indien rechtstreekse communicatie door Consoft met Licentiehouders noodzakelijk is, wordt dit via het e-mailadres van Licentiehouders gedaan. Dit e-mailadres is te vinden in het gebruikersgedeelte van de Consoft website.

Gezien en getekend voor akkoord,

Plaats:

Datum:

Naam tekeningsbevoegde:

Handtekening: